

Festivalmitarbeiter*innen gesucht: Gästekbetreuung im Online-Gästemanagement

Aufgrund der aktuellen Situation findet das diesjährige DOK Festival fast gänzlich online und virtuell statt. Damit kommen für unsere akkreditierten Gäste viele neue Fragen auf, die wir im Online Gästesupport beantworten wollen. Dafür suchen wir serviceorientierte Helfer*innen, die via Zoom, Telefon und Mail für unsere Gäste da sind und diese bei ihrem virtuellen Festivalbesuch unterstützen.

Erwartungen

- freundliches serviceorientiertes Auftreten, auch wenn es mal etwas turbulenter wird
- schnelle Auffassungsgabe
- Sprachkenntnisse: Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur Arbeit mit Datenbanken

Aufgaben

- Beantwortung von Fragen der Gäste zur Akkreditierung
- Information zu den Online Veranstaltungsangeboten
- Beantwortung von Fragen, Support beim Besuch von Online Veranstaltungen
- Anlegen und hosten von Videokonferenzen

Die Kernarbeitszeit wird in der Woche vom 26.10.2020 bis zum 02.11.2020 sein, Einarbeitung und Schulung erfolgt ab dem 13.10.2020 (Einzeltermin).

Bei Interesse schicken Sie uns Ihre Bewerbung ab sofort unter Stichwort „Online Gästemanagement“ an Bewerbung@dok-leipzig.de