

Seit über 60 Jahren zeigt DOK Leipzig künstlerische Dokumentar- und Animationsfilme aus der ganzen Welt. Das Programm ist geprägt von den zentralen Werten des Festivals: Frieden, Menschenwürde, Vielfalt und Teilhabe. Die Filme und experimentellen Formate vermitteln dem Publikum über ihre künstlerische Form gesellschaftlich und politisch bedeutende Themen. Neben den Vorführungen von bis zu 200 kurzen und langen Filmen gehören Podiums- und Publikumsgespräche, Meisterklassen und die Extended-Reality-Ausstellung DOK Neuland zum Repertoire.

Für die Unterstützung der Gästemanagement-Koordination suchen wir eine*n

Praktikant*in Gästemanagement (m/w/d)

Zeitraum: 15. August bis 14. November

Umfang: 30 bis 35 h/Woche

Ihre Aufgaben:

- Kontakt mit Konsulaten, Botschaften, Hochschulen, Filmförderinstituten (Antragsbearbeitung für Reisekostenunterstützung, Beantragung von Visa), Akquise Reisekostenförderung
- Einladung, Reiseplanung und laufende Kommunikation mit Filmemacher*innen und Regisseur*innen des Filmprogramms, sowie mit Gästen und Expert*innen der Branchenangebote DOK Industry
- Reisebuchungsbetreuung bezüglich der Reise und des Aufenthalts in Leipzig
- Unterstützung bei der Organisation von Hotelbuchungen und Kommunikation mit den Hotels (Buchung, Umbuchung, Stornierung)
- Zuarbeiten zur Erstellung der Gästeliste und Pflege der Daten in der Festivaldatenbank
- Ansprechperson am Gästecounter im Festivalzentrum, Mithilfe beim Umzug vom DOK-Büro ins Festival-Zentrum

Wir erwarten:

- eigenständige, engagierte und gewissenhafte Arbeitsweise mit ausgeprägter Dienstleistungsbereitschaft
- fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- sehr gute Organisationsfähigkeit, hohe Belastbarkeit, präziser Umgang mit der Datenbank
- Begeisterung für die Arbeit im Team
- Freundlichkeit und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Freude am Umgang mit internationalen Gästen

Wir bieten:

- nettes Team, kreative Arbeitsatmosphäre
- Betreuung bei der Bewältigung aller Aufgaben (ggf. eigenverantwortliche Teilprojekte)
- Arbeitserfahrung in einem der renommiertesten Dokumentarfilmfestivals der Welt
- Einblicke in und Zusammenarbeit mit vielen anderen Fachbereichen des Festivals
- Zugang zu den besten und neuesten Dokumentar- und Animationsfilmen
- Praktikumsvergütung

Ein Praktikum kann nur begleitend zu einer Hochschulausbildung oder als Pflichtpraktikum absolviert werden.

Wir setzen uns für Diversität und Inklusion in unserem Team ein. Unterschiedliche Hintergründe, Perspektiven, Herangehensweisen und Erfahrungen der Teammitglieder bereichern unsere Arbeit und unser Miteinander.

Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von allen Menschen mit passenden Einstellungsvoraussetzungen. Bewerbungen von Menschen mit Angabe einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungen (Motivationsschreiben und kurzer tabellarischer Lebenslauf) bis zum 31. Mai 2023 an **Angela Pacher**, bewerbung@dok-leipzig.de.