

Seit mehr als 60 Jahren zeigt DOK Leipzig künstlerische Dokumentar- und Animationsfilme aus der ganzen Welt. Das Programm ist geprägt von den zentralen Werten des Festivals: Frieden, Menschenwürde, Vielfalt und Teilhabe. Die Filme und experimentellen Formate vermitteln dem Publikum über ihre künstlerische Form gesellschaftlich und politisch bedeutende Themen. Neben den Vorführungen von bis zu 200 kurzen und langen Filmen gehören Podiums- und Publikumsgespräche und Meisterklassen zum Repertoire. Zudem werden unterjährig Veranstaltungen in Kooperation mit Partnerorganisationen aus dem In- und Ausland organisiert.

Zur Unterstützung der Abwicklung des Festival-Ticketing suchen wir:

Ticketmaster (m/w/d) auf Basis einer kurzfristigen Beschäftigung

Zeitraum und Umfang:

ab sofort bis 8. November 2024, ca. 260 h
(stundenweise, im Festivalzeitraum Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- Einarbeitung in die Festivaldatenbank, den Webshop und die Kassen-App
- Anlegen von Tickets, Sitzplätzen, Kontingenten und Rabatten
- Schulung und Koordination der Kassenkräfte
- Technik-Check für Drucker, Scanner und Laptops
- Ticketverkauf und -abrechnung
- Auswertung/Verkaufsstatistik

Wir bieten:

- Einarbeitung durch eine Ansprechperson vor Ort
- eine interessante und vielseitige Aufgabe mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Aufgaben in einem spannenden kulturellen Umfeld
- flexible Arbeitszeiten und nach Absprache die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten während der Vorbereitungsarbeiten

Wir erwarten:

- technisches Verständnis
- gute Organisationsfähigkeit und hohe Belastbarkeit
- verantwortungsbewusstes, selbständiges Arbeiten
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Stressresistenz
- Freude an der Arbeit im Team
- gute Englischkenntnisse

Wir setzen uns für Diversität und Inklusion in unserem Team ein. Unterschiedliche Hintergründe, Perspektiven, Herangehensweisen und Erfahrungen der Teammitglieder bereichern unsere Arbeit und unser Miteinander. Deshalb freuen wir uns über Bewerbungen von allen Menschen mit passenden Einstellungs-voraussetzungen. Bewerbungen von Menschen mit Angabe einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungen (Motivationsschreiben und kurzer tabellarischer Lebenslauf) an **Angela Pacher**, bewerbung@dok-leipzig.de.